

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
промежуточной аттестации

Направление подготовки/специальность:	38.03.06 Торговое дело
Направленность (профиль)/ специализация:	Организация коммерческой и маркетинговой работы на воздушном транспорте
Дисциплина:	Инфраструктура рынка воздушных перевозок
Форма контроля:	экзамен
Результаты аттестации определяются оценками:	«неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».
Перечень компетенций:	ПК-1

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций

Показатели и критерии

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкала оценивания

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
		Экзамен
Низкий уровень	Обучающийся: – обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; – допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; – не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: – обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; – справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; – знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; – допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно

Повышенный уровень	Обучающийся: – обнаружил полное знание учебно-программного материала; – успешно выполнил задания, предусмотренные программой; – усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; – показал систематический характер знаний учебно-программного материала; – способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	Хорошо
Высокий уровень	Обучающийся: – обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; – умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; – ознакомился с дополнительной литературой; – усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; – проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично

Описание шкалы оценивания

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в час-

			тативной поддержке в части современных проблем.	ти междисциплинарных связей.
--	--	--	---	------------------------------

2. Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

2.1 Промежуточная аттестация по заданиям группы 1, группы 2, группы 3

Промежуточная аттестация по заданиям группы 1, группы 2, группы 3 по экзаменационному билету следующей формы:

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра (ПЦК) _____ название _____ семестр, учебный год	Экзаменационный билет № по дисциплине _____ название для направления подготовки/ специальности _____ код, название _____ профиль/специализация	«Утверждаю» Зав. кафедрой (председатель ПЦК) _____ ФИО «__» _____ 20__ г.
1. Вопрос		(компетенция)
2. Типовая задача (задание)		(компетенция)
3. Нетиповая задача (задание)		(компетенция)

2.1.1 Задания группы 1, позволяющие оценить знания и умения выделять ключевые проблемы и методы их решения.

Примерные типовые/стандартные вопросы	
Компетенция	ПК-1
Вопросы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Главные задачи маркетинга и менеджмента аэропортов. 2. Инфраструктура гражданской авиации. 3. Организационно-правовые типы аэропортов. 4. Организационные структуры аэропортов России. 5. Основные задачи финансового менеджмента аэропортов. 6. Основные показатели работы аэропортов. 7. Особенности управления различными типами аэропортов. 8. Оценка текущей ситуации на рынке авиаперевозок России. 9. Понятие аэропорта и авиакомпании. 10. Преимущества функционирования аэропорта как самостоятельного предприятия. 11. Проблемы мирового воздушного транспорта: глобализация, финансовые кризисы, защита окружающей среды, информатика и связь, пересмотр роли государства в обществе. 12. Процессы консолидации авиакомпаний и аэропортов в условиях экономического кризиса. 13. Типовая организационная структура аэропортов мира. 14. Факторы успеха на рынке воздушного транспорта. 15. Характеристика аэропортов Московского авиационного узла. 16. Характеристика аэропортов Федерального и международного значения. 17. Субъекты и объекты аэропортовой деятельности.

	18. Аэропортовые услуги: понятие, сущность, особенности. 19. Наземное обслуживание воздушных перевозок. 20. Аэропортовая деятельность по обеспечению горюче-смазочными материалами и специальными жидкостями воздушных судов. 21. Конкуренция на рынке аэропортовых услуг. 22. Формирование тарифов и сборов за обслуживание воздушных судов в аэропортах и воздушном пространстве Российской Федерации. 23. Система контроля качества аэропорта.
--	--

2.1.2 Задания группы 2, позволяющие оценить знания, и умения пользоваться ими при решении типовых/стандартных задач.

Примерные типовые/стандартные задачи	
Компетенция	ПК-1
Задача	На основе представленных данных определить пассажирооборот в час «пик», годовой пассажирооборот и подтвердить заданный класс аэропорта. Класс аэропорта – I. Количество взлет-посадок в час «пик» по типам ВС: Ту-204 – 3; Ил-86 – 1; Ил-62 – 4; Ту-154 – 5; Ту-134 – 3. Местные условия: t13 – 18; Н – 400; icp – 0,010. Основное направление ветровой загрузки (КВЗ) – С.

Приложение А

Классификация аэропортов гражданской авиации РФ

Класс аэропорта	Годовой объем обслуженных авиаперевозок		Годовая интенсивность взлето-посадок, тыс. в год / шт. в сутки	Соотношение групп ВС в общей интенсивности, %			
	пассажиров, тыс.чел.	груза/почты, тыс.т.		I группа	II группа	III группа	IV группа
I	10000 – 7000	105/15 и более	60-80 / 90-110	10-15	60-65	30-20	-
II	7000 – 4000	65/10 – 105/15	40-70 / 60-100	5-10	60-75	35-15	-
III	4000 – 2000	35/5 – 65/10	40-50 / 40 – 70	-	30-45	45-40	25-15
IV	2000 – 500	12/2 – 35/5	15-40 / 30-60	-	0-15	50-55	50-30
V	500 – 100	6/1 – 12/2	5-20 / 10-30	-	-	45-50	55-50

Приложение Б

Значения К_С и К_Ч по зонам расположения аэропортов

Класс аэропорта	Значения К _С и К _Ч по зонам					
	холодный климат		умеренный и теплый климат		курортная зона	
	К _С	К _Ч	К _С	К _Ч	К _С	К _Ч
I	1,8	1,6	1,8	1,7	2,0	1,8
II	2,0	1,6	1,8	1,7	2,0	1,9
III	2,2	1,7	2,0	1,8	2,3	2,0
IV	2,4	1,8	2,2	1,9	3,2	2,1
V	3,0	1,9	3,4	2,0	3,6	2,2

Характеристики воздушных судов

	Ту-204	Ил-86	Ил-62	Ту-154	Ту-134
Группа самолетов	II	I	I	II	II
Количество пассажирских кресел	214	350	186	156	76

2.1.3 Задания группы 3, позволяющие оценить не только знания и умения, но навыки пользоваться ими для того, чтобы анализировать конкретную информацию проследить причинно-следственные связи, выделять ключевые проблемы и методы их решения.

Примерные нетиповые/оригинальные задачи	
Компетенция	ПК-1
Задача	<p>Определить площадь аэродрома, если имеются следующие данные. Класс аэропорта – III. Годовой объем пассажирских перевозок (Пг) – 980 тыс.чел. Зона расположения аэропорта (климат) – холодный.</p>

Ориентировочные значения коэффициентов неравномерности перевозок аэропорта

Класс аэропорта	Зона расположения аэропорта					
	Холодный климат		Умеренный и теплый климат		Курортная зона	
	Кс	Кч	Кс	Кч	Кс	Кч
I	1,6	2,0-2,2	1,7	2,2-2,4	1,8-1,9	2,0-2,2
II	1,6-1,7	2,2-2,5	1,7-1,8	2,4-2,7	1,9-2,0	2,2-2,5
III	1,7-1,8	2,5-3,0	1,8-1,9	2,7-3,2	2,0-2,1	2,5-3,2
IV	1,8-1,9	3,0-3,5	1,9-2,0	3,2-3,8	2,1-2,2	3,2-4,0
V	1,9-2,0	3,5-4,5	2,0-2,2	3,8-4,5	2,2-2,4	4,0-5,0

Единовременная вместимость аэровокзалов с учетом климатической зоны

Климатическая зона расположения аэропорта	Пропускная способность аэровокзала, пасс/ч.									
	100	200	400	600	800	1000	1300	1500	2000	2500
	Единовременная вместимость, чел.									
Средняя	90	160	320	570	765	950	1500	1730	2300	2900
Северная	300	500	720	-	-	-	-	-	-	-

Удельная площадь основного технологического назначения

Наименование помещения	Пропускная способность аэровокзала, пасс/ч.									
	100	200	400	600	800	1000	1300	1500	2000	2500
	Единовременная вместимость, чел.									
Основной зал	2,4	1,89	1,56	1,77	1,78	1,79	1,74	1,79	1,88	1,88
Зал ожидания	1,34	1,6	1,47	1,52	1,51	1,48	1,68	1,66	1,64	1,68
Обработка багажа	2,06	1,77	1,92	2,02	1,96	1,99	2,01	2,05	1,96	2,05
Пункт досмотра	1,2	0,97	0,8	0,9	0,96	0,94	0,86	0,86	0,83	0,82

ра пассажиров										
Итого	7	6,23	6,75	6,21	6,21	6,2	6,29	6,36	6,31	6,43

Приложение Г

Площади помещений вспомогательного и служебного назначения и дополнительного обслуживания пассажиров

Наименование помещения	Пропускная способность аэровокзала, пасс/ч.								
	100	200	400	600	800	1000	1300	1500	2000
	Площадь, м ²								
Дополнительное обслуживание	253	464	852	1082	1364	1556	1953	2058	2430
Служебное помещение	132	231	306	399	492	621	663	771	846
Вспомогательные помещения	264	420	836	1241	1452	1651	1915	2193	2653

2.2 Промежуточная аттестация на основе тестовых заданий университета при их наличии в корпоративных базах.

Промежуточная аттестация на основе тестовых заданий университета при их наличии в корпоративных базах. В корпоративной тестовой оболочке АСТ правильное выполнение каждого задания оценивается 2 баллами. За неправильный ответ или отсутствие ответа выставляется 0 баллов. Частично правильные ответы – 1 балл. Общий балл определяется суммой баллов, полученных за верно выполненные задания. Максимальное количество баллов выставляется за правильное выполнение всех заданий – 100 баллов. Минимальное количество баллов – 60, что соответствует 50 процентам правильно выполненных заданий.

Соответствие между шкалами оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Шкалы оценивания результатов обучения			Уровень результатов обучения
0 – 60 баллов	Неудовлетворительно	Не зачтено	Низкий уровень
61 –74 баллов	Удовлетворительно	Зачтено	Пороговый уровень
77–84 баллов	Хорошо	Зачтено	Повышенный уровень
85 –100 баллов	Отлично	Зачтено	Высокий уровень

2.3 Промежуточная аттестация на основе комплекта тестовых заданий ФЭПО при их наличии в федеральных базах.

Полная информация о структуре тестовых заданий размещена на едином портале интернет-тестирования в сфере образования (<http://i-exam.ru/>). Сделать это можно с любого компьютера, подключённого к информационно-коммуникационной сети интернет, по имеющемуся паролю через «Личный кабинет».

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1. Результаты выполнения обучающимся контрольного задания группы 1, группы 2, группы 3 устанавливаются посредством следующей таблицы:

Система оценки		Содержание шкалы оценки
четырёхбалльная	процент выполнения	
2 балла/неудовлетворительно	60 и менее	Обучающийся не усвоил значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с

не зачтено		большим затруднением решает поставленные задачи.
3 балла/ удовлетворительно зачтено	61-75	Обучающийся имеет знания основного материала в целом, но не усвоил его детали, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении программного материала и испытывает трудности в выполнении заданий.
4 балла/ хорошо зачтено	76-85	Обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении поставленных задач, владеет необходимыми приемами их решения.
5 баллов/ отлично зачтено	86-100	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, грамотно и логически стройно его излагает, в свете которого тесно увязывает теорию с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами контроля знаний, проявляет знакомство с дополнительной литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами решения поставленных задач.

Для одной компетенции итоговая оценка определяется как простая средняя арифметическая величина из оценок контрольных заданий, установленных для неё и выполненных обучающимся.

3.2 Промежуточная аттестация на основе тестовых заданий университета при их наличии в корпоративных базах. В корпоративной тестовой оболочке АСТ правильное выполнение каждого задания оценивается 2 баллами. За неправильный ответ или отсутствие ответа выставляется 0 баллов. Частично правильные ответы – 1 балл. Общий балл определяется суммой баллов, полученных за верно выполненные задания. Максимальное количество баллов выставляется за правильное выполнение всех заданий – 100 баллов. Минимальное количество баллов – 60, что соответствует 50 процентам правильно выполненных заданий.

3.3. Промежуточная аттестация на основе комплекта тестовых заданий ФЭПО при их наличии в федеральных базах. На едином портале интернет-тестирования в сфере образования (<http://i-exam.ru/>) представлен способ оценки полученных результатов.

Достигнутый уровень результатов обучения по программе определяется в соответствии со следующей формулой:

$$Z = 0,4 * R + 0,6 * Q,$$

где Z – общая оценка всех компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения программы обучения;

R – итоги текущей успеваемости за семестр по результатам проведения рейтинга, которые для двух рейтингов определяются как простая средняя арифметическая величина из оценок, полученных обучающимся;

Q – итоги промежуточной аттестации за семестр, которые определяются как простая средняя арифметическая величина из оценок всех контрольных заданий, выполненных обучающимся;

0,4 – весовая доля рейтинга и 0,6 – весовая доля промежуточного контроля в структуре общей оценки.

Составители: доцент, Копейкина С.В.